


Ciudad de México, a 01 de octubre de 2022

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a partir del **28 de enero de 2021**, podrás consultar en el Centro de Atención Digital de **LINK** y/o en el Código de Prácticas Comerciales que se difunde en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Además, **LINK** ha habilitado en su portal de internet un sistema de gestión de quejas, al que podrá acceder el usuario dando clic en el botón  que aparece en la página de inicio, el cual le permitirá consultar el estado de su queja, ingresando el número de folio asignado por **LINK** al momento de presentar su queja. Esa información también podrá consultarse en los números telefónicos de acuerdo a la zona de cobertura de tu preferencia. Para Jalisco al número telefónico **(326) 4231121**, para Puebla **(797) 9711941**, LADA sin costo **(800) 849 0025** o por el correo electrónico **info@telesistemasdigitales.net**.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a través de cualquiera de nuestros medios de contacto **LINK**.

¡Agradecemos tu preferencia!