


Ciudad de México, a 1º de octubre de 2020

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Tercero de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a más tardar el **30 de octubre de 2020**, podrás solicitar en cualquier sucursal de **LINK** y/o consultar en nuestra página web de acuerdo al Estado de tu preferencia, los mapas de cobertura del servicio de acceso a internet con la información a que se refiere la disposición en cita.

Además, **LINK** habilitará en su portal de internet, en la página de inicio, el botón  para que a través de este envíes un mensaje con la dirección o domicilio, y te informemos si se trata de una zona geográfica ubicada dentro de la cobertura del servicio de **LINK**. La cobertura también podrá ser consultada llamando a los números telefónicos de acuerdo a la zona de cobertura de tu preferencia. Para Jalisco al número telefónico **(326) 4231121**, para Puebla **(797) 9711941**, LADA sin costo **(800) 849 0025** o por el correo electrónico **info@telesistemasdigitales.net**.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a través de cualquiera de nuestros medios de contacto.

¡Agradecemos tu preferencia!